

## **Ticket und Termin**

Mit dem Kauf des Online-Ticket zur Backstagetour nimmst du zur Kenntnis, dich zu einem bestimmten Termin für eine Führung durch unser Atelier angemeldet zu haben. Das Ticket gilt ausschließlich für den reservierten Termin. Bitte bring das Ticket und deine Rechnung, welche dir per E-Mail zugesendet worden sind, zu deiner Tour mit.

## **Stornobedingungen**

Eine Stornierung deiner gebuchten Tickets können wir nur akzeptieren, wenn sie uns vor 10 Uhr am Werktag vor deiner gebuchten Tour unter [backstagetour@martinauer.at](mailto:backstagetour@martinauer.at) und unter Bekanntgabe deiner Buchungsdaten: NAME, TERMIN; BUCHUNGSNUMMER; ZAHLUNGSREFERENZNUMMER; BETRAG; erreicht. Bitte um dein Verständnis, immerhin haben wir uns schon auf dich gefreut, Plätze freigehalten und alles für dich vorbereitet.

## **Zahlungsbedingungen und Kartenakzeptanz**

Online mittels Kreditkarte.

Wir akzeptieren folgende Bankomat- oder Kreditkarten: Maestro, Mastercard, Visa, Visa-Pay, Google-Pay, Apple-Pay. Die angegebene Bankomat- oder Kreditkarte wird sofort nach Absenden der Bestellung belastet. Die Daten der Bankomat- oder Kreditkarte werden in keiner Form gespeichert.

## **Inkludiert**

Im Preis pro Person sind die Erlebnistour mit einer Dauer von ca. zwei Stunden, ein Kaffee aus hauseigener Rösterei bzw. ein anderes Heißgetränk, ein frisch zubereiteter Snack aus der Backstube und ein bio Holzofenbrot für Zuhause inkludiert. Und auf Wunsch auch ein bio Natursauerteig zum Selbst-Experimentieren samt Anleitung unserer Bäckstermeister.

## **Treffpunkt**

Start der Tour ist um 13 Uhr in der Akademie im Atelier MARTIN AUER, Maggstraße 2, 8042 Graz. Du betrittst das Gebäude auf der rechten Seite nachdem du den Innenhof überquert hast.

## **Anreise**

Es stehen dir kostenlose Parkplätze am Gelände des Ateliers zur Verfügung. Solltest du mit einer größeren Gruppe in einem eigenen Bus anreisen, gib uns bitte vorab Bescheid. Wenn du mit den öffentlichen Verkehrsmitteln vom St. Peter Schulzentrum oder Murpark aus kommst, steigst du bei der Haltestelle Köglerweg oder Maggstraße aus. Kommst du mit dem Rad, finden wir das großartig.

## **Gut zu wissen**

Wir führen dich durch unsere Backstube während unser Team mit Lebensmitteln arbeitet. Achte daher bitte darauf, weder Lebensmittel noch Geräte zu berühren. Besondere Kleidung ist nicht erforderlich. Solltest du darüber hinaus noch Fragen haben, melde dich gerne unter [backstagetour@martinauer.at](mailto:backstagetour@martinauer.at) oder 0316 8040.

Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO: Die Europäische Kommission stellt unter [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit.